

# Videoconferentie om de multidisciplinariteit te versterken, de hulpmiddelen te optimaliseren en verplaatsingen te beperken

Multidisciplinair overleg is in volle groei. Uitwisseling van ideeën, samenwerking en gesprekken intra en extra muros, tussen specialisten onderling of met huisartsen die patiënten doorverwijzen: het is een verschijnsel dat in de lift zit, zowel binnen België als in contacten met het buitenland. Tegelijk dwingen rationalisering van de hulpmiddelen, werkdruk en ecologische responsabilisatie ons om het aantal verplaatsingen te beperken. Videoconferenties vormen een oplossing voor al deze uitdagingen omdat ze samenwerking in 'live'-netwerken met een voortreffelijke beeldkwaliteit bevorderen; bovendien blijft de beveiliging en dus de vertrouwelijkheid van de gegevens bewaard. Tijdens het *ICT Healthcare Executive Seminar* hebben twee ziekenhuizen hun pilootprojecten in de oncologie voorgesteld en hun keuze uit de producten en diensten van Belgacom toegelicht.

In de gezondheidszorg is het gebruik van videoconferenties in de eerste plaats noodzakelijk in multidisciplinaire medische domeinen zoals de oncologie, waarin men wordt geconfronteerd met hypergespecialiseerde zorgverstrekkers en het dus essentieel is om de samenwerking tussen deze specialisten te optimaliseren om een kwaliteitsvolle follow-up van de patiënten te garanderen. Het is dus enerzijds gewoon een noodzaak. Daarnaast moet er efficiënt worden omgesprongen met de beschikbare resources en moeten problemen in verband met mobiliteit en tijd- en energieverlies worden opgelost. Daarom is een videoconferentie een bijzonder geschikt instrument om samenwerking te bevorderen; die is absoluut noodzakelijk voor een goede aanpak van zware pathologieën. Het gebruik van videoconferenties is vervolgens uitgebreid naar andere zorgdomeinen en andere projecten, zoals blijkt uit de ervaringen van het St. Elisabeth Ziekenhuis in Namen (CMSE) en het AZ Maria Middelaars in Gent.

## Videoconferentieprojecten met deelname van verschillende ziekenhuizen in Namen

Voor **Sophie Leruth**, projectleidster in het CMSE, is de investering in videoconferenties al snel de meest adequate en efficiënte oplossing gebleken om te voorzien in de uiteenlopende behoeften van het ziekenhuis. Zowel de verdeling van de Multidisciplinaire Oncologische Consulten (MOC) over 6 locaties – goed voor gemiddeld tien externe vergaderingen per week en heel wat tijdverlies

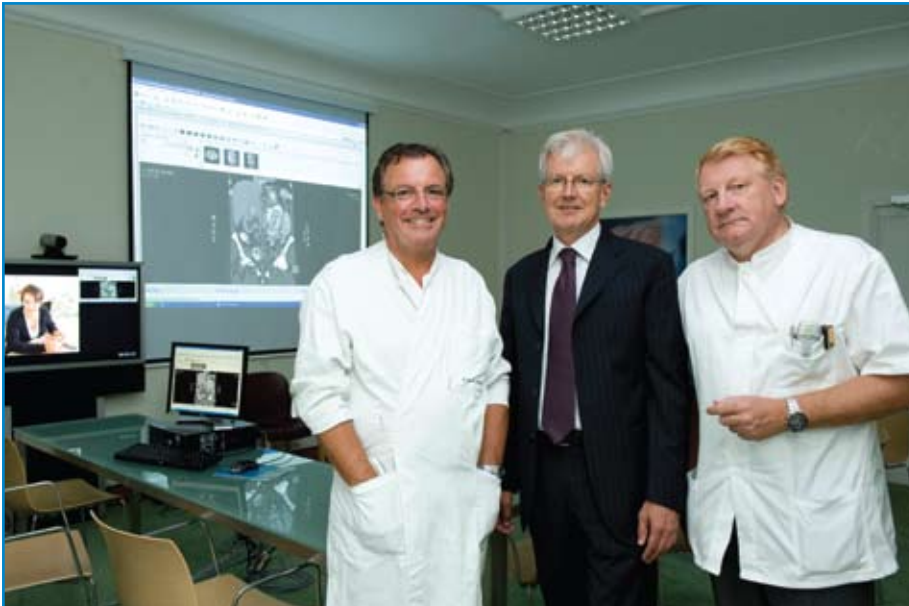
Een performante oplossing op het vlak van beeldkwaliteit en communicatie maar ook een infrastructuurtype (multipoint, virtuele vergaderruimte, internet, telefoon), dat garanties inzake gegevensbeveiliging biedt.

doorverplaatsingen – als de projecten waarbij verschillende ziekenhuizen zijn betrokken, zoals stereotactische radiotherapie (verdeeld over 5 locaties) of de radiotherapieantenne op afstand, als nationale en internationale uitwisselingsprojecten, waaronder het

project kwaliteit en *patient safety* (uitwisselen van goede praktijken tussen 5 landen, waaronder Canada en Zwitserland), dwongen ons om een structurele oplossing uit te werken. We moesten een performante oplossing vinden op het vlak van beeldkwaliteit en communicatie maar ook een infrastructuurtype (multipoint, virtuele vergaderruimte, internet, telefoon), dat garanties bood betreffende de beveiliging van gegevens. Voor de keuze van het materiaal werd gebruikgemaakt van de *Proof of Concept-techniek* (POC): twee medische centra werden uitgerust met het nodige materiaal, zodat de toekomstige gebruikers de werking van het systeem en de prestaties ervan op het vlak van beeldkwaliteit en communicatie konden testen via *live* overleg en beeldanalyse. De bedoeling van de test was om te garanderen dat het systeem na de definitieve lancering ook



Sophie Leruth



Marc Montballieu (au milieu)

zou worden gebruikt door zoveel mogelijk mensen – het moest dus beantwoorden aan de verwachtingen en behoeften van de medische diensten. De keuzecriteria waren: **a) de vlotheid en performantie van het overleg en de uitwisseling van beeldmateriaal; b) de kwaliteit van de doorgestuurde beelden; c) de prijs en prestaties van de aansluitingen (IP/ISDN); d) de naleving van de normen op het vlak van videoconferenties; e) de uitbreidings- en aanpassingsmogelijkheden van het systeem.**

Er werd gekozen voor de aankoop van hoogresolutiemateriaal en een multipoint IP-oplossing in door Belgacom beheerde servicemode (*managed services visio*). We wachten momenteel op de installatie van MOC's via videoconferentie op de site van andere ziekenhuizen; internationale gesprekken inzake risicobeheer vinden plaats via dit communicatiesysteem. De huidige evaluatie en het hoge tevredenheidsniveau van de gebruikers bevestigen de vooraf opgestelde keuzecriteria. Momenteel worden nieuwe projecten gepland, zoals de deelname van huisartsen, de opleiding van professionals, de ontwikkeling van andere projecten met deelname van verschillende ziekenhuizen, zowel nationaal als internationaal, en deelname aan cursussen en congressen op afstand.

### Actieve betrokkenheid van de huisartsen bij multidisciplinaire consultaties

**Marc Montballieu**, Directeur Communicatie en Informatietechnologie aan het AZ Maria Middelaars van Gent, licht de voordelen van videoconferenties toe,

onder andere om de behandelende arts te betrekken bij de MOC-vergaderingen. Dit pilootproject, een nationale première, geïmplementeerd met de steun van het RIZIV, moet de uitwisselingen tussen artsen binnen en buiten het ziekenhuis bevorderen. De huisarts speelt een cruciale rol in de behandeling van kankerpatiënten. Hij of zij kent immers de lichamelijke en geestelijke toestand van zijn/haar patiënt en zijn/haar sociaaleconomische situatie. Bovendien draagt zijn/haar deelname aan het MOC, dat wettelijk verplicht is volgens het KB van

**De behandelende geneesheer moet enkel beschikken over een internetverbinding, een webcam en de mogelijkheid om client-software te downloaden van de videoconferentie-installatie van het ziekenhuis om na authenticatie toegang te verkrijgen tot de beveiligde en volledig gecodeerde gegevens.**

21/03/2003 van de nomenclatuur, bij tot een betere verspreiding van de informatie naar de patiënt en zijn familie. Dit verhoogt de therapietrouw en ook de tevredenheid van de patiënt. In deze context zou het nuttig zijn om de nodige middelen vrij te maken om huisartsen warm te maken voor MOC's; dit kan door te vermijden dat ze tijd verliezen met verplaatsingen maar ook door hen zware investeringen in technologie te besparen. Daarom heeft het AZ Maria Middelaars gekozen voor de

installatie van een door Belgacom beheerde Tandberg 3.000. Voor dit systeem moet de behandelende geneesheer enkel beschikken over een internetverbinding, een webcam en de mogelijkheid om client-software van de videoconferentie-installatie van het ziekenhuis te downloaden om – na authenticatie – toegang te verkrijgen tot de beveiligde en volledig gecodeerde gegevens.

Nadat het systeem enkele weken was gebruikt, was het nuttig om een stand van zaken van het initiatief op te maken om na te gaan of de aanvankelijke vrees dat de huisartsen geen voet meer in het ziekenhuis zouden zetten als gevolg van of dankzij het videoconferentiesysteem, gegrond was. **De gemiddelde participatiegraad van huisartsen aan MOC's in België schommelt rond 5%; verbazend genoeg stelde men vast dat dit percentage steeg, bovenop de 'virtuele' deelname via webconferenties. De participatiegraad nam maandelijks toe en bereikte het dubbele van het nationale gemiddelde in maart 2010, wat de totale deelname van huisartsen aan MOC's op ongeveer 25% brengt.**

Dit succes hangt grotendeels af van de ontspannen sfeer tijdens videoconferenties; die is het gevolg van de beveiliging van de gegevens en de gemoduleerde toegankelijkheid van de vergadering, maar ook van de kwaliteit van de doorgestuurde beelden op het scherm. De technische componenten van het 'videoconferencing'-systeem zijn essentieel om het succes van dit soort initiatieven te garanderen. Zowel het beeld als het stemgeluid moeten worden overgebracht van de ene plaats naar de andere – over firewalls en zonder vertragingen in de aflevering van de beveiligde en gecodeerde gegevens. Een dergelijk project vereist dan ook een end-to-end service van hoge kwaliteit. In de uiterst complexe ICT-context van ziekenhuizen bieden de videoconferentieoplossingen van Belgacom een adequaat antwoord op de specifieke behoeften van de sector.



together with

